



Mackenzie

Hospital Presbiteriano Dr e Sra. Goldsby King

Ofício nº 142/2026/HPM

Dourados MS, 03 de maio de 2026.

À

Diretoria do Sindicato dos Bancários e Trabalhadores do Ramo Financeiro de Dourados e Região-MS

Assunto: Esclarecimentos sobre atendimento – Saúde Caixa

Prezados(as) Senhores(as),

HOSPITAL PRESBITERIANO MACKENZIE DR. e SRA. GOLDSBY KING, devidamente inscrito no CNPJ nº 60.967.551/0027-90, neste ato representada pelo seu Diretor Geral, WESLEY MACÊDO FERREIRA, vem em atenção ao ofício encaminhado por essa entidade em 1º de junho de 2026, prestar esclarecimentos acerca da suspensão dos atendimentos aos beneficiários do plano Saúde Caixa.

Inicialmente, cumpre informar que a referida suspensão decorre de um processo de natureza técnico-operacional e contratual, relacionado à reestruturação do modelo de gestão do plano, situação está **de conhecimento da Caixa Econômica Federal**, com a qual vêm sendo mantidos os devidos diálogos institucionais.

No contexto dessa reestruturação, a continuidade da prestação dos serviços passou a depender de **adequação a novas diretrizes e condições estabelecidas no âmbito da operadora/incorporadora responsável**, o que demandaria ajustes



operacionais, assistenciais e contratuais ainda não plenamente consolidados à época da suspensão.

Ressalta-se, ademais, que **permanecem em andamento tratativas com a Caixa Econômica Federal**, visando à regularização da situação. Nessas tratativas, têm sido identificados entraves de ordem técnica e operacional, os quais vêm sendo discutidos entre as partes envolvidas, inclusive com apontamentos realizados pela própria instituição gestora do plano.

Dessa forma, a suspensão dos atendimentos foi adotada como medida necessária para **assegurar a adequada formalização das condições contratuais e operacionais**, bem como para garantir a segurança assistencial, a conformidade administrativa e a sustentabilidade da prestação dos serviços. Além disso, os atendimentos realizados com base no antigo contrato firmado em nome da ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOURADENSE não podem mais ser mantidos, uma vez que o respectivo CNPJ encontra-se extinto, sem vínculo ativo junto ao CNES e sem as licenças necessárias para a regular operação dos serviços de saúde.

Dessa forma, a continuidade da prestação assistencial vinculada ao referido instrumento contratual caracteriza situação de irregularidade, razão pela qual se faz imprescindível e urgente a formalização de novo instrumento contratual em nome do atual CNPJ, garantindo a regularidade jurídica, cadastral e operacional da prestação dos serviços.

O Hospital reafirma seu compromisso com a qualidade da assistência prestada à população e manifesta sua **disponibilidade para o**



Mackenzie

Hospital Presbiteriano Dr e Sra. Goldsby King

diálogo institucional, colocando-se à disposição para a realização de reunião, conforme sugerido, em data a ser oportunamente ajustada.

Entrar em contato pelo telefone (067) 9.84036765 ou e-mail: laiana.tobin@mackenzie.br para alinhamento da reunião.

Sendo o que havia para o momento, renovamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE
Hospital Presbiteriano Mackenzie Dr. e Sra. Goldsby King
WESLEY MACÊDO FERREIRA
Diretor Geral